

# Software Guide

Praktijkids voor Credit Managers

08 09

morecredible<sup>®</sup>

**VVICIM**  
VERENIGING VOOR CREDIT MANAGEMENT

## Voorwoord

Een jaar geleden ontstond binnen de redactie van De Credit Manager het idee om naast de vier reguliere uitgaven van ons blad in 2008 een speciale editie uit te brengen over het onderwerp creditmanagementsoftware. Uit ledenonderzoek van de VVCM is gebleken dat er binnen onze vereniging veel belangstelling is voor dit onderwerp. Bovendien leek het ons een goed moment om de markt voor dit product in kaart te brengen.

Geleidelijk aan ontstond een plan van aanpak en werd ons duidelijk dat we een ambitieus project op onze schouders hadden genomen. We hebben er daarom voor gekozen om samen te werken met onze kennispartner MoreCredible. Het blad dat nu voor u ligt, is het resultaat van een intensieve inspanning van beide partijen: VVCM en MoreCredible.

De ruggengraat van ons onderzoek bestond uit twee enquêtes: één onder credit managers, om de ervaringen en verwachtingen van deze doelgroep helder in beeld te krijgen, en één onder de aanbieders, om te onderzoeken in hoeverre vraag en aanbod op dit moment op elkaar aansluiten. Bij dit laatste onderzoek hebben we ons niet zozeer gericht op de functionaliteiten van de pakketten, maar op de service eromheen, omdat we denken dat juist daar de verschillen te vinden zijn die voor credit managers interessant zijn. Wij zijn er trots op dat maar liefst elf leveranciers van creditmanagementsoftware aan ons onderzoek hebben meegewerkt. Hierdoor hebben wij ons doel bereikt om een betrouwbaar beeld van de markt te schetsen.

In deze uitgave vindt u de uitslagen van de beide onderzoeken. Daarnaast informeren wij u via inhoudelijke artikelen over diverse aspecten van creditmanagementsoftware, zoals de selectie en de implementatie.

Al met al zijn we trots op het resultaat: de Software Guide 2008/2009. Het is onze ambitie deze praktijkgids voor credit managers voortaan elke twee jaar uit te geven. Daarom nodigen wij u van harte uit om uw commentaar en adviezen te mailen naar [redactie@vvcml.nl](mailto:redactie@vvcml.nl).

Een speciaal woord van waardering voor de leden van de stuurgroep Software Guide: Eveliene de Jager en Paul Wiertz vanuit MoreCredible, Geert de Vries, eindredacteur van De Credit Manager, en Cindy Harie, verenigingsmanager van de VVCM, met wie ik de afgelopen maanden intensief en met heel veel plezier heb samengewerkt.

Tenslotte spreek ik de hoop uit dat wij met deze Software Guide een bijdrage leveren aan het profileren van het vakgebied credit management en dat we praktische waarde toevoegen voor onze doelgroep, de credit managers van Nederland.

Mr.dr.s. Pieter Postmus  
Hoofdredacteur

## Inhoud

### 5. Voorwoord

### 6. Gebruikersonderzoek

Opzet, uitleg en resultaten van het onderzoek, uitgevoerd onder credit managers.

### 16. Paneldiscussie 2008

Verslag van de paneldiscussie met vakprofessionals over de uitslagen van het onderzoek.

### 22. Selecteren CM software

### 26. Leveranciersonderzoek 2008

Introductie, opzet en resultaten van het onderzoek onder leveranciers van CM software.

### 42. Implementeren van CM software

### 47. Software Escrow

het verzekeren van bedrijfscontinuïteit

### 50. Risico en acceptatie

Winstverbetering door geautomatiseerd beslissen

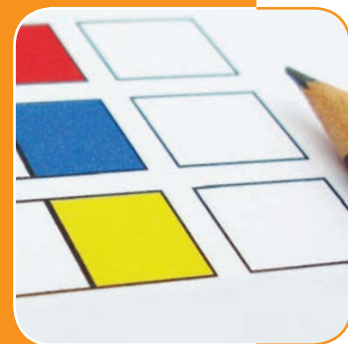
### 53: Elektronisch factureren

E-factureren moet je doen!  
Ambassadeur E-factureren: Marco Pastors

### 58: SAP usergroup

Lust of leed? Deel het in de SAP Credit Management Usergroup  
Column mr. Mannes Westhuis

### 60: Begrippenlijst



# De meewerkende bedrijven:

