



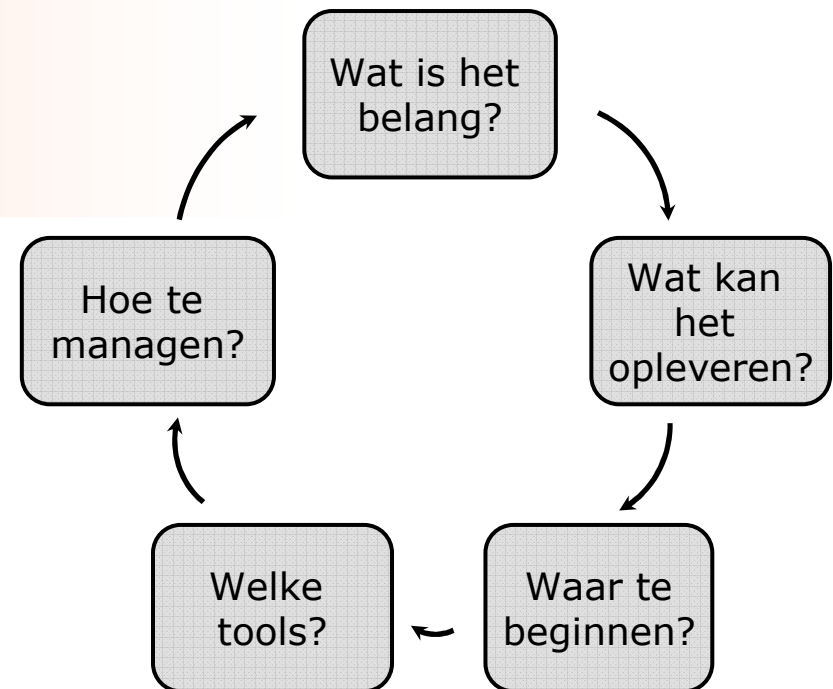
# Eveliëne de Jager

- More Credible B.V. opgericht in 2004.
- Missie: ondersteunen bij het kiezen, inrichten en gebruiken van automatisering.
- Doelstelling: Blijf in controle, haal eruit wat erin zit, op tijd en binnen budget.
- Onze values:  
Onafhankelijk Ondernemend Oprecht
- Functionele en technische specialisten in huis. Business consultancy in order-to-cash & risk.

# Werkkapitaal

Versnellen door  
automatisering

Best practice ->  
Next practice



# Miljarden vast in werkkapitaal\*

In het Nederlandse bedrijfsleven zitten miljarden euro's 'vast' in het werkkapitaal.

Dit geld is daardoor niet beschikbaar voor investeringen die kunnen bijdragen aan de groei van ondernemingen en daarmee de groei van de Nederlandse economie.

- Binnen MKB geeft **62%** hoge prioriteit aan werkkapitaal en binnen het Grootbedrijf zelfs **72%**
- De debiteuren moeten met minimaal **10%** reduceren
- Inzicht in de Cash Conversion ontbreekt bij **9%** MKB en **16%** Grootbedrijf
- **18%** van het MKB en **23%** Grootbedrijf geeft aan onvoldoende gegevens te hebben

\* Bron: onderzoek van ABN AMRO

# How European Companies Manage Working Capital\*

- **74% zegt:** werkkapitaalmanagement is belangrijk voor:
  - verbetering cashflow
  - verbetering balanspositie
- **36% hanteert:** overall concept voor werkkapitaal management
- **33% ziet:** het concept cash conversion cycle als de overall benaderingswijze

Verder:

- stuurt 52% op geïsoleerde performance indicatoren;
- zijn er weinig concreet geformuleerde doelstellingen;
- is er een sterke behoefte aan 'meta-management' , rekening houdend met samenhang en afhankelijkheden.

\* Bron: KMPG

# Focus op werkkapitaal

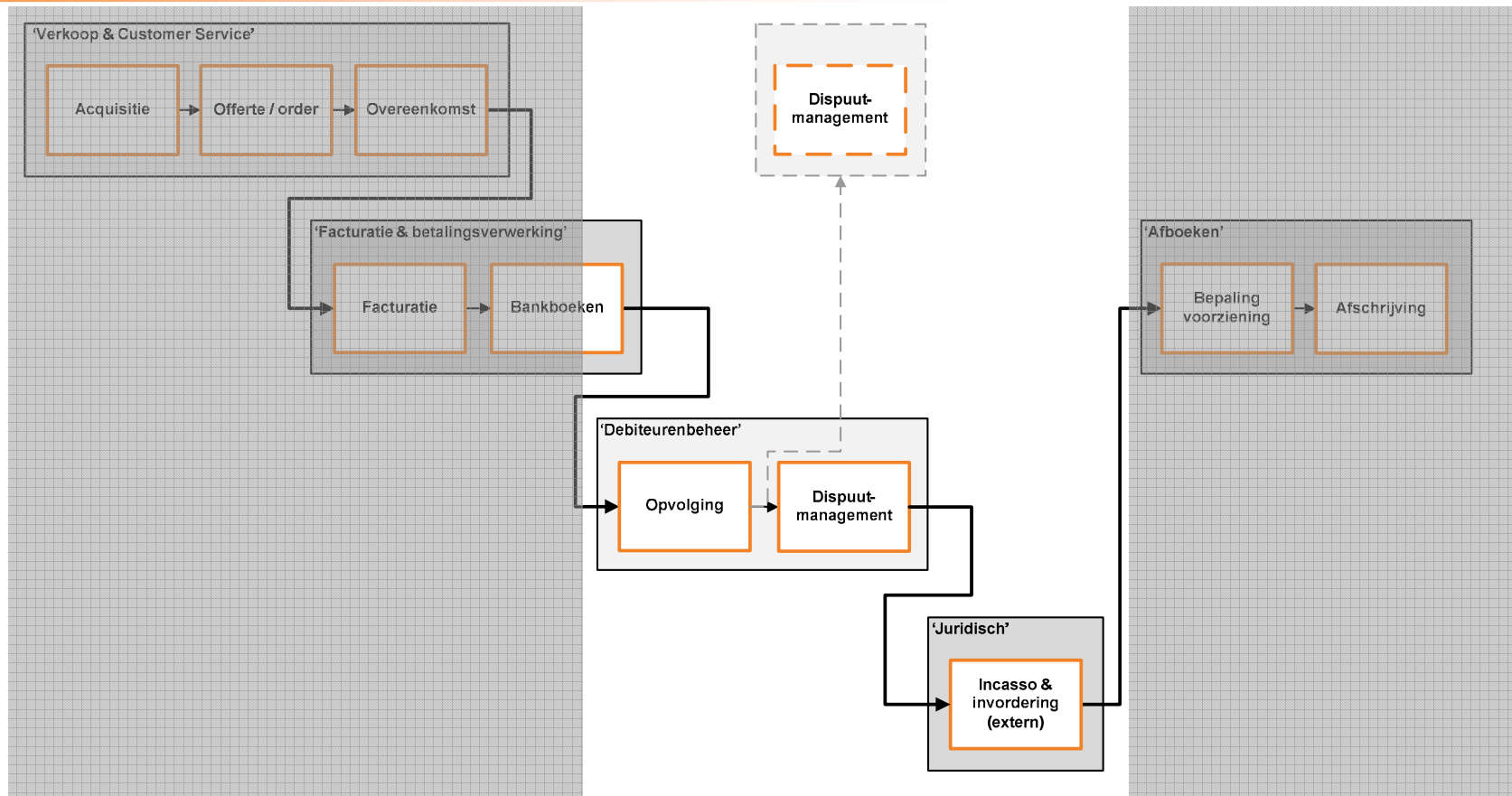
Maar de ervaring leert dat:

- Er wordt veel over geschreven en over gesproken, maar...
- De investeringsbeslissing duurt zéér lang
- Werkkapitaal management in de praktijk is debiteurenbeheer
- Nog steeds weinig gebruik van automatisering

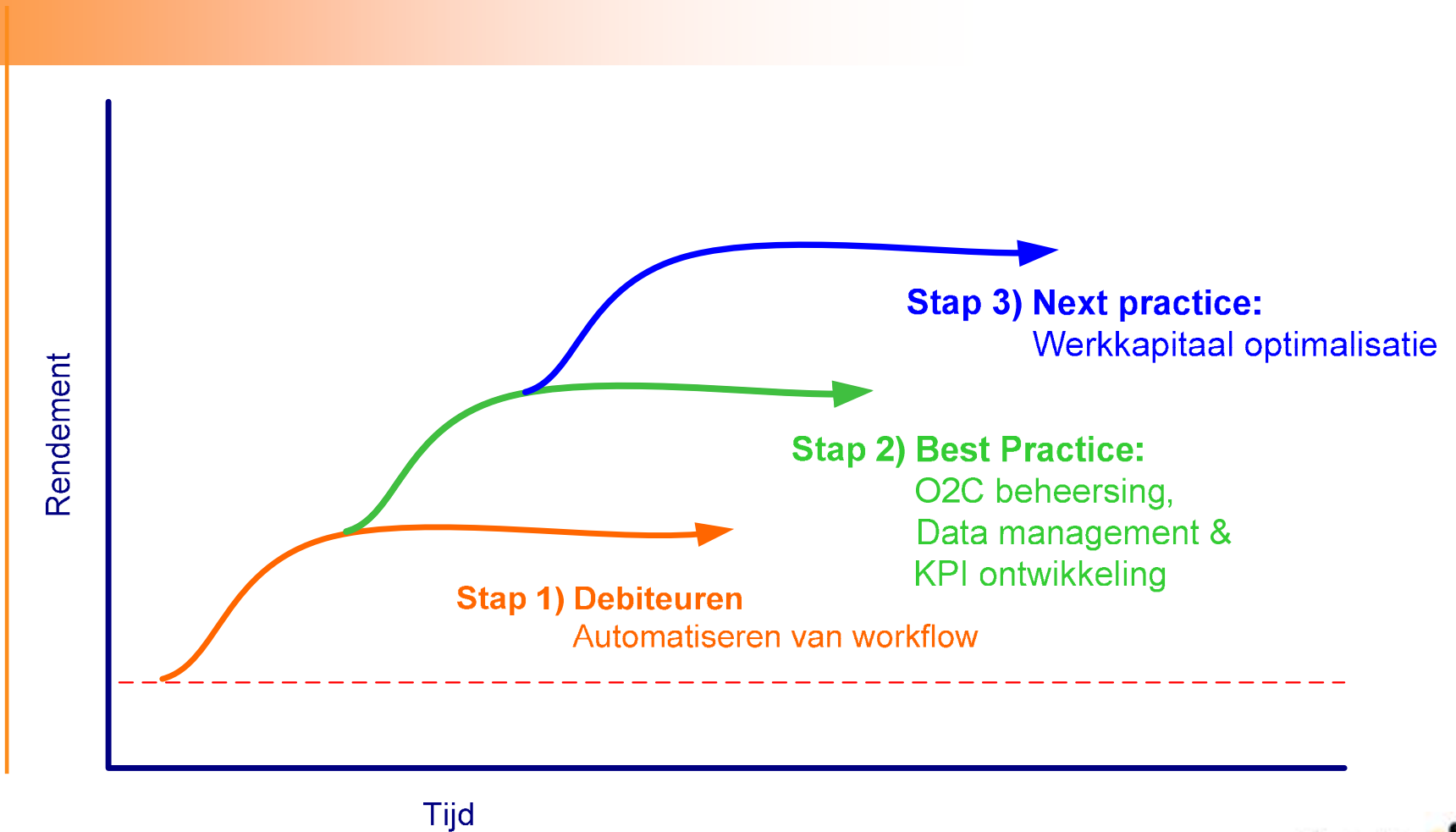
Veronderstelling:

- Men weet niet wat er mogelijk is, hoe het aan te pakken of waar te beginnen

# Waar te beginnen?



# Waar te beginnen?



# Welke tools?

(1)

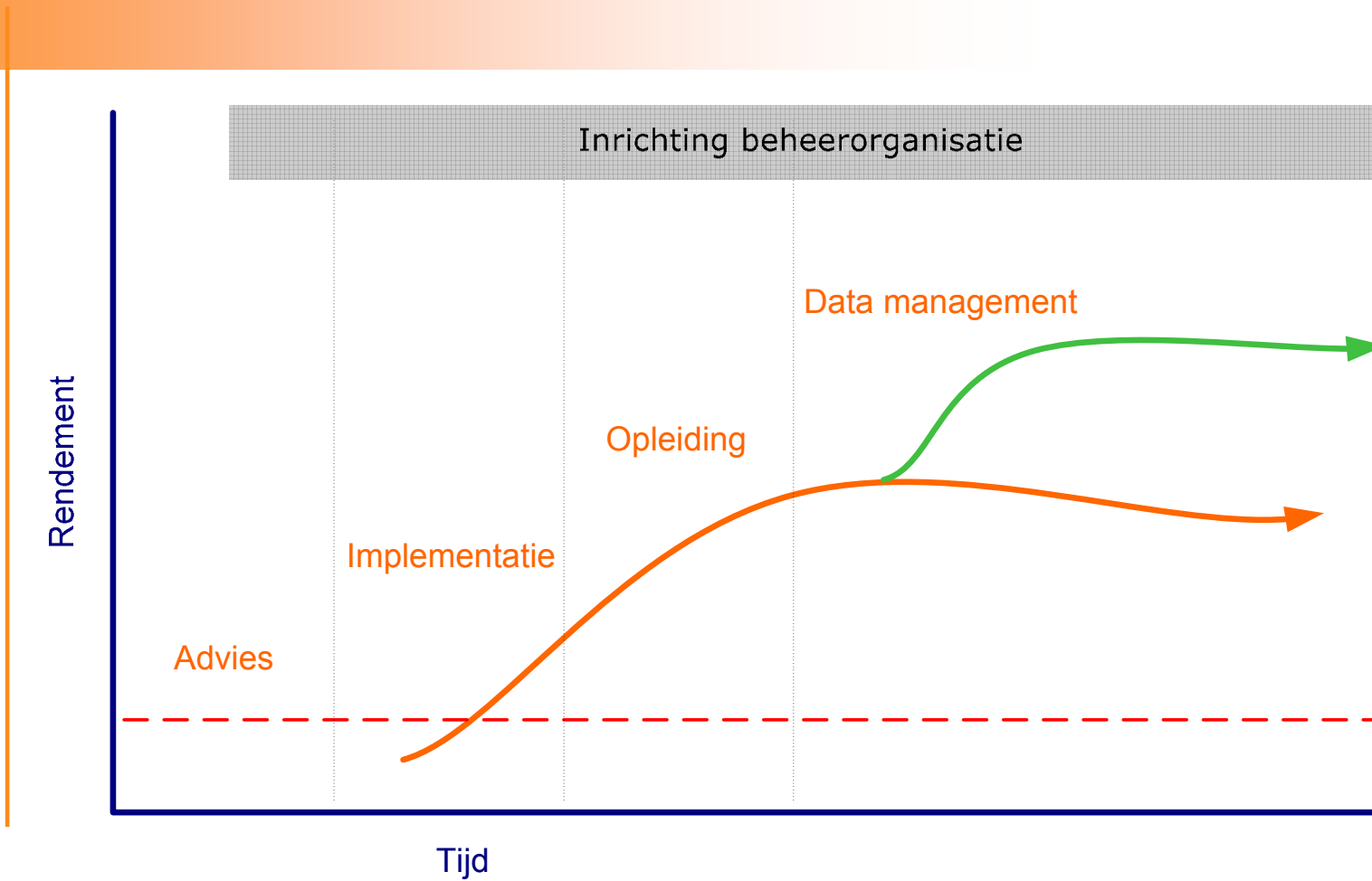
- Gespecialiseerde creditmanagement software
  - 2 soorten:
    - Client Server software
    - ASP
  
- Software in combinatie met/geleverd door dienstverleners
  - Informatie
  - Outsourcing
  - Incasso
  
- Software voor specifieke deelprocessen
  - (e-)billing
  - Kwaliteit / klachtmanagement
  - Decision-making
  - Betalingsverwerking

# Welke tools?

(2)

- Oplossingen binnen ERP of financiële software
  - ERP / financiële software
  - Workflow management
  - Supply chain management
  - CRM software
  - Process management
  
- Maatwerk
  
- Gebruik van data:
  - Rapportage
  - Business Intelligence
  - Interfacing (= data uitwisseling)
  - Data mining

# Hoe te managen?



# Mijn tips aan u...

- Investeer in creditmanagement software  
maar... onderbouw deze belangrijke en kostbare beslissing!
- Laat de leverancier de implementatie verzorgen  
maar... manage het project vanuit uw eigen organisatie!
- Investeer in gebruikers training  
maar... train meer dan 'het gebruiken van de knoppen'
- Haal alles uit de data! ... en stop nooit met verbeteren!

# Contactgegevens

## More Credible B.V.

Postbus 23621  
1100 EC Amsterdam

Tel: 020-4524626  
Fax: 020-4524627

[www.morecredible.nl](http://www.morecredible.nl)

## Eveliëne de Jager

Paalbergweg 26  
1105 BV Amsterdam

Tel: 020-4524628  
Mobiel: 06-20206651

edejager@morecredible.nl