

## **Gouden tijden incassobureaus voorbij**

Wet maximale incassokosten gaat de consument beschermen.

**Amsterdam, 27 maart 2010 – De gouden tijden voor de incassobranche lijken voorbij. Het kabinet gaat namelijk onredelijk hoge incassokosten aan banden leggen om de consument te beschermen. Onafhankelijk creditmanagement adviseur MoreCredible voorspelt een felle concurrentiestrijd tussen incassobureaus.**

Vrijdag 26 maart jl. heeft de ministerraad op voorstel van minister Hirsch Ballin van Justitie ermee ingestemd om de incassokosten aan banden te leggen. Eerder was een wetsvoorstel hiertoe al ingediend bij de Tweede Kamer (Bron: [www.regering.nl](http://www.regering.nl)). Het lijkt nu slechts een kwestie van tijd dat de Tweede Kamer met de plannen akkoord gaat.

Het wetsvoorstel houdt in dat er één maximumtarief komt voor de optelsom van alle incassokosten. Niet alleen de kosten van incassobureaus worden dus gemaximaliseerd, ook de kosten die de leverancier de consument laat betalen (zoals administratiekosten of boetes). Nu brengen partijen, leverancier en incassobureau, hun kosten nog apart in rekening.

De totale kosten voor alle incasso-handelingen worden straks volgens een wettelijke staffel berekend over het totaal openstaand saldo, dus niet meer per vordering of factuur, met een minimumbedrag van € 40. Voor de consument worden de kosten overzichtelijker en vooral realistischer ten opzichte van de schuld.

De kosten zullen hierdoor over het algemeen lager uitvallen dan nu het geval is. Het allerbelangrijkste is dat de consument beschermd gaat worden tegen onredelijk hoge incassokosten. Maar wie gaat de gederfde inkomsten ter compensatie van alle incasso-activiteiten betalen? Het bedrijfsleven of de incassobureaus?

“Waarschijnlijk wordt het samen delen. Het bedrijfsleven zal maatregelen moeten nemen om het opleggen van kosten in de keten te beperken”, zo adviseert Martijn Groot, specialist bij MoreCredible. “Deze laten het initiatief vaak bij de incassopartner. Maar zij worden nu zelf verantwoordelijk voor de totale kosten die zij, al dan niet via een incassobureau, in rekening brengen bij hun debiteuren. Bovendien zullen zij in veel gevallen hun processen en automatisering moeten aanpassen.”

“In de hele keten zullen de marges onder druk komen te staan”, stelt Eveliene de Jager, directeur van MoreCredible. “Wij voorspellen dan ook een felle concurrentiestrijd tussen de incassobureaus, zowel op prijs als op oplossingsniveau. Hoe het ook zij, de gouden tijden met betrekking tot incassokosten zijn binnenkort voorbij.”

- Einde persbericht –

---

## Over More Credible B.V.

Sinds 2004 is MoreCredible de enige 100% onafhankelijke adviseur voor bedrijfsleven en toeleveranciers op het gebied van credit management. We leveren consultancy en adviesdiensten rondom de order-to-cash processen van onze klanten. Dat doen we van strategisch tot operationeel niveau en van beleid tot de automatisering. Door een breed netwerk in de branche en de samenwerking met gespecialiseerde freelance consultants, kunnen we op zeer uiteenlopende vraagstukken de juiste kennis en ervaring leveren. Marktontwikkeling, waarde toevoegen en innovatief denken zijn kenmerkend voor onze aanpak.

---

## Voor meer informatie

### **Martijn Groot**

Executive Consultant

*Specialist op het gebied van incassobeleid*

Mobiel: 06-22409681

Email: [mgroot@morecredible.nl](mailto:mgroot@morecredible.nl)

### **Eveliëne de Jager**

Directeur en Manager Consultancy

*Specialist op het gebied van innovatie en automatisering*

Mobiel: 06-20206651

Email: [edejager@morecredible.nl](mailto:edejager@morecredible.nl)

**morecredible** 

### **More Credible B.V.**

Paalbergweg 56

1105 BW Amsterdam

Nederland

Tel: 020-4524626

Email: [info@morecredible.nl](mailto:info@morecredible.nl)

Web: [www.morecredible.nl](http://www.morecredible.nl)